



**AVVISO PUBBLICO PER RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
A PARTECIPARE AD UNA PROCEDURA NEGOZIATA**

**Indagine di mercato per la raccolta di manifestazioni di interesse per la fornitura in modalità SaaS di una piattaforma software di “Social Media Management”.**

ACI Infomobility S.p.A., società per azioni interamente partecipata dall'Automobile Club d'Italia (ACI), nei confronti del quale opera in regime di “*in house providing*”,

**PREMESSO**

- a) che intende acquisire manifestazioni d'interesse finalizzate alla candidatura di operatori economici (imprese) per la partecipazione ad una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., per l'acquisto dei beni/servizi specificati nell'oggetto dell'avviso;
- b) che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale, trattandosi di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza indicati nel D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- c) che si riserva di individuare operatori economici idonei ai quali sarà richiesto in una fase successiva, con lettera d'invito, di presentare un'offerta nel rispetto dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- d) che si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito alla successiva procedura negoziata.

**Tanto sopra premesso, si invitano gli operatori interessati all'iniziativa a rispondere al presente avviso nel rispetto delle seguenti condizioni e modalità operative**

**OGGETTO DELL'AVVISO**

ACI Infomobility ha avviato un programma di rafforzamento ed evoluzione dei servizi Social Luceverde che si occupano della comunicazione verso la cittadinanza delle notizie sulla mobilità, sia locale che nazionale, oltre che affrontare tematiche sulla sicurezza stradale.

In tale contesto, ACI Infomobility intende adottare con modalità SaaS una piattaforma software di Social Media Management che sia ampiamente diffusa e utilizzata a livello globale, e che garantisca elevati standard di servizio e l'integrazione con il CRM dell'ACI (Microsoft Dynamics).

ACI Infomobility unitamente alla piattaforma intende acquisire i servizi necessari per lo start-up, il training, l'assistenza clienti e l'assistenza tecnica.

La piattaforma “Social Media Management” deve avere almeno le seguenti caratteristiche tecnico/funzionali:

- piattaforma scalabile
- interfaccia in italiano
- integrazione con il CRM Microsoft Dynamics
- licenza triennale
- conforme GDPR
- sistema di permessi degli utenti personalizzabile per gestione dei team
- assegnazione personalizzabile di team/user alle pagine social
- circuito di convalida



- almeno 20 users (da associare alle risorse)
- almeno 3 super admin per gestire i team
- deve associare e gestire in un'unica piattaforma almeno 40 social profiles
- Integrazione con Facebook, LinkedIn, Youtube, Twitter, Instagram e Pinterest
- pubblicazione di testi, immagini e video
- assegnazione manuale dei messaggi
- assegnazione automatica dei messaggi per parola chiave
- gestione di messaggi privati e pubblici
- unlimited orgs + 1 vanity URLs
- scheduling unlimited
- analytics overview, boards, export
- boosted post automatizzabile senza limiti di spesa
- integrabile con altre piattaforme e applicazioni (anche in ambito Contact Center)
- integrabile con piattaforme di file hosting (es. Google Drive)
- open ecosystem - API
- libreria di immagini di alta qualità, interna alla piattaforma, integrata con Adobe, che sia inoltre personalizzabile
- deve consentire l'assegnazione task
- deve consentire la gestione delle campagne attraverso un calendar multinetwork
- deve consentire tag e workflow completamente automatizzabili
- programmazione automatica o manuale delle pubblicazioni
- categorizzazione dei contenuti, sia in entrata che in uscita, per tag
- programma editoriale condiviso da tutte le squadre
- notifica via email di incarichi
- analisi e reportistica personalizzabile (in base a team, utenti ecc.) con esportazione in pdf, csv, pptx, xlsx
- integrazione con un tool di social listening, con piattaforma e customer support in italiano
- piattaforma disponibile anche nella versione App Mobile

I servizi da erogare sono i seguenti:

1) Fase di start up (lancio della piattaforma)

- lancio del progetto on-site
- formazione personalizzata per usare la piattaforma
- almeno 8 ore di training hours on-site, da svolgersi presso la sede indicata da ACI Infomobility
- setup della piattaforma personalizzabile (organizzazione degli accessi e dei team)
- setup analisi (set up dashboard, reporting e organizzazione team)
- training Admin (formazione per amministratori sulle funzionalità)
- training Team (formazione utilizzatori del team)

2) Training e supporto nei tre anni

- dovrà essere garantito un supporto attraverso un team di lavoro e di supporto in lingua italiana
- customer success manager personale per la durata del contratto
- revisione e monitoraggio del progetto costante
- supporto e aggiornamento multicanale

3) Servizio assistenza clienti nei tre anni

- supporto h24
- risposta entro 5 ore dall'apertura del ticket



#### **DURATA E CONSISTENZA DEL SERVIZIO/FORNITURA**

L'attivazione e la messa in esercizio (start-up) della piattaforma deve avvenire entro 30 giorni solari dall'ordine, da cui decorrono i 36 mesi per l'erogazione dei servizi connessi alla funzionalità della stessa.

#### **REQUISITI MINIMI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA**

##### **A – REQUISITI DI ORDINE GENERALE**

L'operatore economico deve soddisfare le seguenti condizioni:

1. non trovarsi nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., nonché in quella prevista all'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001;
2. non trovarsi nelle cause di esclusione di cui all'art. 1bis, comma 14 della legge 383/2001, come sostituito dal decreto legge 25 settembre 2002, n. 210, convertito con modificazioni dalla legge 22 novembre 2002, n. 266;
3. essere iscritto per le attività inerenti il settore oggetto della presente manifestazione d'interesse nel Registro delle imprese presso la CCIAA o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE;
4. essere in possesso di tutte le autorizzazioni e certificazioni necessarie per l'esercizio dell'attività.

##### **B – REQUISITI SPECIALI MINIMI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA**

L'operatore economico deve possedere i seguenti requisiti:

1. aver realizzato un fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi (2016-2018) di almeno € 300.000,00 IVA esclusa;
2. aver realizzato un fatturato specifico medio annuo nell'ambito della tipologia di fornitura in oggetto riferito agli ultimi tre esercizi (2016-2018) di almeno € 100.000,00 IVA esclusa.

##### **C – REQUISITI SPECIALI DI ORDINE TECNICO E PROFESSIONALE**

L'operatore economico deve possedere i seguenti requisiti:

1. aver operato nel settore delle attività inerenti l'argomento in oggetto da almeno 3 anni;
2. avere un numero di utilizzatori complessivo medio nel triennio 2016/2018 non inferiore a 200.000 di user/anno;

In sede di candidatura, gli operatori dovranno autocertificare il possesso dei predetti requisiti con la sottoscrizione della domanda di partecipazione al presente avviso.

Successivamente, in sede di procedura negoziata, i partecipanti dovranno confermare in autocertificazione il possesso dei predetti requisiti e darne prova ai sensi della normativa vigente al fine del controllo sulla veridicità delle dichiarazioni rese.

#### **PRESENTAZIONE DOMANDA E DATA DI SCADENZA**

##### **AVVERTENZE PER LA PARTECIPAZIONE TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA**

Per l'acquisizione delle candidature, ACI Infomobility si avvale esclusivamente di una piattaforma telematica (d'ora in poi, anche solo "Portale Acquisti" o "Portale").

Per la corretta configurazione dei browser e di altri sistemi operativi è possibile contattare l'assistenza al numero 02 266002 674. La compatibilità del PC in uso è verificabile cliccando sul link "Requisiti Minimi di Sistema" presente in homepage del Portale.



Per maggiori dettagli inerenti la procedura di registrazione e abilitazione al Portale, si rimanda alle istruzioni operative scaricabili dalla homepage del Portale Acquisti di ACI Infomobility SpA.

Si precisa ulteriormente che, per poter presentare la documentazione richiesta, il legale rappresentante dell'azienda concorrente dovrà dotarsi preventivamente di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AgID, (ex DigitPA) previsto dall'art. 29, comma 1 del D. Lgs. 82/2005, generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2 del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 30 marzo 2009 (G.U. 6 giugno 2009, n. 129).

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da:

- Certificatori operanti in base ad una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea e in possesso dei requisiti previsti dalla Direttiva 1999/93/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio "relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche".
- Certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell'Unione Europea, quando ricorre una delle condizioni indicate al comma 4 dell'art. 21 del D. Lgs. 82/2005.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati sono CADES e PADES.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente una o più documenti privi di firma digitale (laddove richiesta).

Tutto quanto sopra premesso si definiscono, di seguito, le istruzioni per la partecipazione alla suddetta procedura.

#### **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

Considerando i tempi molto ristretti con cui ACI Infomobility intende attivare la sperimentazione fin dall'inizio dell'anno 2019, sussistono le condizioni del carattere di urgenza.

Conseguentemente, la domanda di partecipazione dovrà essere inserita nelle apposite sezioni del Portale Acquisti relative alla presente procedura entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 12:00 del 06/02/2019**.

Per accedere alla sezione dedicata alla procedura il concorrente deve:

1. Accedere al Portale <https://portaleacquisti.aci.it/aciinfomobility/web/login.html>;
2. Inserire le chiavi di accesso (username e password) ed accedere all'area riservata;
3. Dall'area "Negoziazioni" accedere alla sezione "RdI";
4. Accedere alla sezione "RdI per tutti";
5. Cliccare dunque sull'evento di interesse;
6. Esprimere l'interesse alla procedura tramite apposito pulsante verde in alto;
7. [Solo al primo accesso] cliccare su "Mia Risposta";
8. [Solo al primo accesso] cliccare sul link "Rispondi" per avviare il processo di risposta, e seguire le indicazioni di cui ai successivi paragrafi del presente documento.

Con il completamento delle attività sopra descritte è concluso l'accesso alla sezione dedicata alla procedura; il concorrente potrà accedere alla configurazione della RdI, all'area Allegati, alla Messaggistica e alla sezione dedicata all'inserimento della documentazione richiesta.



Dopo avere eseguito tali operazioni, il concorrente potrà visualizzare gli eventi online per i quali ha espresso interesse a partecipare, all'interno dell'area "Elenco RDI".

Eventuali richieste di chiarimenti, dovranno essere inviate, almeno 2 giorni lavorativi prima del termine di scadenza di presentazione della domanda di partecipazione, esclusivamente a mezzo messaggistica di Portale.

Non saranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente o comunque dopo la data ultima per la presentazione delle stesse.

Per inviare una richiesta di chiarimenti il concorrente dovrà:

- accedere alla Rdi;
- cliccare sul link "Messaggi" posizionato nella parte superiore dello schermo;
- cliccare su "Crea messaggio";
- compilare la richiesta;
- cliccare su "Invia messaggio".

La presentazione delle domande di partecipazione deve avvenire tramite la Richiesta di Informazioni in busta chiusa digitale (RDI). I candidati potranno presentare la propria domanda di partecipazione esclusivamente online, in conformità con le modalità indicate nel presente documento.

Le domande di partecipazione pervenute oltre il termine previsto o con modalità difformi non saranno prese in considerazione. Il sistema telematico non accetta una domanda di partecipazione o la modifica di domanda di partecipazione dopo il termine perentorio indicato.

L'operatore economico partecipante ha la facoltà di formulare e pubblicare sul Portale, nella sezione riservata, una o più domande di partecipazione nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di scadenza, ovvero sono ammesse domande di partecipazione successive a sostituzione delle precedenti già inserite a sistema, entro il termine di scadenza stabilito.

L'ora e la data esatta di ricezione delle domande di partecipazione sono stabilite in base al tempo del sistema.

Per inserire la documentazione richiesta il concorrente dovrà:

- Accedere, previa registrazione e con le proprie credenziali (user e password) all'evento sul Portale;
- Accedere all'area "Risposta di Qualifica" e allegare i documenti di seguito indicati, sottoscritti con firma elettronica digitale e, al termine dell'inserimento della documentazione richiesta, cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa.

Nel dettaglio, la domanda di partecipazione dovrà essere composta dai seguenti documenti:

- Domanda di partecipazione
- Relazione tecnica (opzionale – al massimo di 10 facciate)

La breve relazione tecnica non ha alcun scopo selettivo ma è chiesta esclusivamente con fine conoscitivo per acquisire notizie sull'organizzazione dell'operatore, sulle attività svolte e sulle competenze/conoscenze maturate a supporto di quanto dichiarato in merito al possesso dei requisiti speciali minimi di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale).



Una volta espletate tali attività il concorrente, per trasmettere la propria domanda di partecipazione, dovrà:

- cliccare su “Invia risposta”;
- cliccare su “OK” per confermare la trasmissione.

Le operazioni di inserimento a Sistema di tutta la documentazione richiesta, nonché di trasmissione e conferma, rimangono ad esclusivo rischio del concorrente. Si invitano pertanto i Concorrenti ad avviare tali attività con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta decorso tale termine.

#### **CRITERI DI AFFIDAMENTO E BASE D'ASTA**

ACI Infomobility affiderà il servizio secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., individuata sulla base del miglior rapporto prezzo/qualità rispetto alla base d'asta di **€ 81.000,00** oltre iva per un periodo di 36 mesi, omnicomprendivo (start-up, utilizzo della piattaforma e servizi tecnici connessi).

#### **PUBBLICAZIONE**

Il presente avviso è pubblicato nella sezione “Opportunità” del Portale Acquisti di ACI Infomobility raggiungibile con la URL:

<https://portaleacquisti.aci.it/aciinfomobility/web/login.html>

e nella sezione “Bandi di gare” del sito di ACI Infomobility del sito aziendale alla URL:

<http://www.acinfomobility.it/societa-trasparente/>

assolvendo, in tal modo, agli obblighi di pubblicità previsti dalle normative di legge in vigore.

Il trattamento dei dati pervenuti in risposta al presente avviso si svolgerà in conformità alle disposizioni del *Regolamento UE sulla protezione dei dati personali, n. 679/2016 (GDPR)*.

Roma, 18/01/2019

Il Responsabile del Procedimento  
Ing. Francesco Mazzone

#### **Allegati:**

- Domanda di partecipazione